

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПРОМТЕЛЕКОМ», далее по тексту «Оператор», в лице генерального директора Ситкова Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

с другой стороны, именуемые каждый в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание услуг связи, о нижеследующем:

1. Понятия по Договору.

- 1.1 Регламент – неотъемлемая часть Договора, которая включает правила предоставления услуг связи Оператором, права и обязанности Сторон по Договору, уровень качества услуг связи, разграничение зон ответственности Сторон в процессе оказания услуг, порядок приостановления и прекращения оказания услуг. Регламент утверждается Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства и публикуется на сайте <http://promtele.com/ru/> (раздел «Абонентам» в горизонтальном меню).
- 1.2 Лицевой счет (ЛС) — информация, находящаяся в Личном кабинете, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.3 Расчетный период – это период длительностью в один календарный месяц, следующий за Отчетным периодом в течение которого действует тарифный план. Расчетный период начинается в 00 часов 00 минут дня, в который произошло подключение.
- 1.4 Тарифный план – комплекс тарифов в рамках одной услуги.
- 1.5 Услуги – комплекс услуг связи, предоставляемых Оператором Абоненту.
- 1.6 Сопутствующие услуги – комплекс услуг связи, расширяющих базовые услуги.
- 1.7 Разовые услуги – комплекс единоразовых услуг связи по строительству, восстановлению, модернизации участка телекоммуникационной сети, настройке абонентского оборудования, предоставляемых Оператором Абоненту.
- 1.8 Имущество – оборудование связи, кабель связи (медный или волоконно-оптический), медные или волоконно-оптические жилы кабеля связи, которые принадлежат Оператору.
- 1.9 Электронная копия счета – переданная по электронной почте копия счета за услуги связи, предоставляемые Оператором Абоненту.
- 1.10 Авансовый платеж – предварительный денежный взнос Абонента за услуги Оператора.
- 1.11 Счет-акт – отчетный документ, отражающий движение расходов и поступлений в отчетном периоде, а также авансовый платеж на следующий месяц.
- 1.12 Отчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были предоставлены Услуги.
- 1.13 Услуги предоставляются Оператором на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:
- | | |
|---|---|
| Л030-00114-77/00647876 от 19 апреля 2023; | Л030-00114-77/00647922 от 19 апреля 2023; |
| Л030-00114-77/00647887 от 19 апреля 2023; | Л030-00114-77/00647914 от 19 апреля 2023; |
| Л030-00114-77/00647924 от 19 апреля 2023; | Л030-00114-77/00647891 от 19 апреля 2023; |
| Л030-00114-77/00647862 от 19 апреля 2023; | |

2. Предмет Договора.

- 2.1 Перечень оказываемых услуг устанавливается Приложениями к Договору, которые являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу, если они подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 2.2 Перечень оказываемых услуг устанавливается Приложениями к Договору, которые являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу, если они подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 2.3 Разовые услуги осуществляются на основании заявок Абонента, согласованных с Оператором, которые являются неотъемлемой частью Договора.
- 2.4 По соглашению «Сторон» услуги оказываются Оператором в соответствии с требованиями стандартов качества, эксплуатационно-техническими требованиями и техническими нормами, регламентирующими порядок организации выполнения данного вида услуг.

3. Цена и порядок расчетов по Договору.

- 3.1 Стоимость и срок оплаты постоянно действующих услуг связи устанавливаются в соответствии с Тарифными планами Оператора и согласованных с Абонентом согласно Приложениям к данному Договору. Смена Тарифных планов осуществляется согласно внутренним приказам Оператора, устанавливающим перечень действующих Тарифных планов на момент оказания услуг.
- 3.2 Не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, Оператор выставляет Абоненту счет (счет-акт, счет-фактуру) на оплату стоимости оказанных услуг связи, отражающий сумму начислений за услуги фиксированной телефонной связи и услуги доступа к сети Интернет за отчетный и расчетный месяц, а также авансовый платеж на следующий период. Счет-акт (Акт приемки Услуг) является актом оказанных услуг (выполненных работ) за отчетный период. Счета Потребитель может получать по адресу: 283049, г. Донецк, ул. Хирургическая, д.4. Потребитель получает электронную копию счета по электронной почте:
#Н/Д
Стороны подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами (счетами-фактурами, уведомлениями, письменными возражениями, требованиями), адресованными сторонам Договора, в электронном виде. Технические средства и возможности позволяют принимать и обрабатывать электронные формы документов. Обмен документами в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота (ЭДО) с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа. О наличии возможности Абонент письменно уведомит Оператора за 5 (пять) рабочих дней.
- 3.3 Абонент обязан оплатить счет за Услуги расчетного (текущего) месяца **до 6 числа этого месяца, а авансовый платеж - до последнего числа расчетного месяца**, если иные сроки не предусмотрены в Приложениях к данному Договору, путем перечисления суммы денежных средств, указанной в счете, на текущий счет Оператора. Оплата Услуг проводится в российских рублях.
- 3.4 Стоимость и срок оплаты разовых услуг устанавливается в соответствии с заявками Абонента, согласованных с Оператором.
- 3.5 Абонент осуществляет авансовые платежи в размере, достаточном для списания 1-го числа месяца абонентской платы на текущий месяц пользования услугами. В случае нехватки денежных средств на личном счете Абонента, Оператор имеет право уменьшить скорость (объем) оказания услуг Абоненту до полного внесения денежных средств для оказания услуг. Изменение и включение услуг "продление" должно быть обосновано письменно Абонентом и предоставлено Оператору, на что Оператор дает согласие или так же обоснованный отказ.

4. Порядок приема услуг.

- 4.1 Объем Услуг, оказанных Оператором, и их стоимость в соответствующем отчетном периоде рассчитывается Оператором и отображается в Лицевом счете в 10-дневный срок с момента окончания отчетного периода. Абонент обязан самостоятельно ознакомиться с информацией по Лицевому счету.
- 4.2 Если в течение отчетного периода и на протяжении 5-ти дней расчетного периода Абонентом не предоставлено Оператору заявление о несоответствии качества оказанных Услуг условиям Договора, Услуги считаются принятыми Абонентом в полном объеме.
- 4.3 Если в течение 30-ти дней с момента окончания отчетного периода Абонентом не предоставлено Оператору заявление о несоответствии количества оказанных Услуг условиям Договора, услуги считаются принятыми Абонентом по количеству в отчетном и расчетном периоде в полном объеме.
- 4.4 Если Абонент в сроки, предусмотренные п.п. 4.2 и 4.3 данного Договора, предоставил Оператору заявления о несогласии касательно качества или количества оказанных услуг в отчетном и расчетном периоде, эти Услуги или их часть считаются принятыми после оформления акта приема-передачи Услуг или в судебном порядке.

5. Права и обязанности сторон.

- 5.1 Обязанности Оператора:
- 5.1.1 Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.1.2 Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность оказания Услуг.
- 5.1.3 Своевременно зачислять денежные средства, внесенные на Лицевой счет.
- 5.1.4 Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет на официальном веб-сайте АО «Промтелеком» <http://promtele.com/ru> в период действия Договора.
- 5.1.5 Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг.
- 5.1.6 Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 5.1.7 В случае подачи Абонентом заявки Оператору о повреждении телекоммуникационной сети устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, предусмотренные Договором и действующим законодательством.
- 5.1.8 Приостановить оказание Услуг по требованию Абонента на указанный им срок в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.9 Информировать Абонента о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, а также об изменении тарифов на услуги связи, в том числе сообщая о введении новых тарифов посредством сайта: <http://promtele.com/ru>.
- 5.1.10. Обязанности Оператора, не оговоренные пунктом 5.1. Договора, определены:
- Федеральным законом Российской Федерации от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
 - пунктом 35 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32 (далее – Правила оказания услуг связи по передаче данных).
 - пунктом 33 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575 (далее – Правила оказания телематических услуг связи).
 - пунктом 24 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342 (далее – Правила оказания услуг телефонной связи).
- 5.2 Оператор имеет право:**
- 5.2.1 Проводить плановые профилактические работы и работы по устранению неполадок в Сети, которые могут привести к временному приостановлению оказываемых Услуг Абоненту. Время проведения плановой профилактики оборудования не считается простоем и оплачивается Абонентом в полном объеме.
- 5.2.2 Самостоятельно по собственной инициативе приостанавливать действие Договора в случае недобросовестного исполнения Абонентом обязанностей в порядке и в сроки в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2.3 Самостоятельно по собственной инициативе изменять параметры Тарифных планов, в том числе и размер абонентской платы, предупредив Абонента об этих изменениях средствами и в срок, предусмотренные нормами действующего законодательства в сфере связи.
- 5.2.4 Права Оператора, не указанные в п. 5.2 Договора, определены Федеральным законом Российской Федерации от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи». Правилами оказания услуг связи по передаче данных. Правилами оказания телематических услуг связи. Правилами оказания услуг телефонной связи, и иными нормами действующего законодательства в сфере связи.
- 5.3 Обязанности Абонента:**
- 5.3.1 Использовать оконечное оборудование, имеющее документ о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификат соответствия.
- 5.3.2 Не допускать использования оконечного оборудования для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам безопасности, обороны и охраны правопорядка.
- 5.3.3 Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Услугах.
- 5.3.4 Ежемесячно контролировать состояние своего Лицевого счета путем ознакомления в 15-дневный срок со дня окончания расчетного периода с информацией, отображаемой в Лицевом счете.
- 5.3.5 Не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации технических средств телекоммуникаций, поддержания целостности и взаимодействия телекоммуникационных сетей, защиты информационной безопасности телекоммуникационных сетей, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или делать невозможным предоставление услуг другим Абонентам.
- 5.3.6 Не допускать использования на коммерческой основе оконечного оборудования и абонентских линий связи для предоставления услуг связи третьим лицам.
- 5.3.7 Выполнять условия Договора об оказании услуг связи в случае его заключения, в том числе своевременно оплачивать полученные им услуги связи.
- 5.3.8 Обязанности Абонента, не указанные в п. 5.3 Договора, определены: - Федеральным законом Российской Федерации от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- пунктом 36 Правил оказания услуг связи по передаче данных;
 - пунктом 35 Правил оказания телематических услуг связи;
 - пунктом 25 Правил оказания услуг телефонной связи.
- 5.4 Абонент имеет право на:**
- 5.4.1 Государственную защиту своих прав.
- 5.4.2 Свободный доступ к услугам связи, в том числе к универсальным.
- 5.4.3 Безопасность услуг связи.
- 5.4.4 Выбор оператора связи.
- 5.4.5 Выбор вида и количества услуг связи.
- 5.4.6 Выбор тарифа, тарифного плана, установленного оператором связи.
- 5.4.7 Бесплатное получение от оператора связи исчерпывающей информации о содержании, качестве, стоимости и порядке предоставления услуг связи.
- 5.4.8 Своевременное и качественное получение услуг связи.
- 5.4.9 Ограничение оператором связи доступа Абонента к отдельным видам услуг связи на основании его собственного письменного заявления.
- 5.4.10 Возврат оператором связи неиспользованной части средств, в случае отказа от предоплаченных услуг связи и в порядке, определенном Правилами предоставления и получения этих услуг.

- 5.4.11 Отказ от услуг связи в порядке, установленном договором об оказании услуг связи.
- 5.4.12 Отказ от оплаты услуг связи, которые он не заказывал.
- 5.4.13 Бесплатное получение от оператора связи счетов за предоставленные услуги связи. По личному обращению Абонента, с учетом технической возможности оборудования сети связи, начисленная к оплате сумма за предоставленные услуги связи должна быть расшифрована. Порядок выдачи счетов и расшифровок сумм определяется и регулируется Правилами предоставления и получения услуг связи. Услуги связи, предоставляемые анонимно, расшифровке не подлежат.
- 5.4.14 Защиту персональных данных, другой информации с ограниченным доступом в порядке, установленном действующим законодательством.
- 5.4.15 Права Абонента, не указанные в п. 5.4 Договора, определены: - Федеральным законом Российской Федерации от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи»; - пунктом 37 Правил оказания услуг связи по передаче данных; - пунктом 36 Правил оказания телематических услуг связи; - пунктом 26 Правил оказания услуг телефонной связи.

6. Ответственность сторон.

6.1 Ответственность Оператора:

- 6.1.1 Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в пределах и размерах, предусмотренных нормами действующего законодательства.
- 6.1.2 Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.
- 6.1.3 Оператор не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети.
- 6.1.4 Оператор не несет ответственность за канал связи, соединяющий конечное клиентское оборудование с оборудованием АО «Промтелеком», размещенным у Абонента.
- 6.1.5 Оператор не несет ответственности за функционирование локальной сети Абонента.
- 6.1.6 Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 6.1.7 Оператор не контролирует и не несет ответственности за содержание и конфиденциальность информации, которая передается Абонентом (Абоненту).
- 6.1.8 Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.
- 6.1.9 Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.
- 6.1.10 Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента и их последствия при пользовании Услугой.
- 6.1.11 Оператор не несет ответственности за возможные негативные последствия, вызванные первоначальной прокладкой кабеля указанным Абонентом способом.
- 6.1.12 Оператор ответственности не несет за ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, осадки, землетрясение, наводнение, боевые действия и т.д.), Оператор ответственности не несет.
- 6.1.13 Оператор не несет ответственность за качество и объем оказываемых Услуг при настройке и/или замене программного обеспечения на собственном оборудовании Абонента самостоятельно.
- 6.1.14 Оператор не несет ответственность за работоспособность оборудования, предоставленного Абонентом.
- 6.1.15 Оператор не несет ответственности за качество работы линии связи, которые предоставляются Абонентом другими организациями и операторами.

6.2 Ответственность Абонента:

- 6.2.1 Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору, за нарушение требований действующего законодательства в сфере связи.
- 6.2.2 Уплата Абонентом штрафных санкций, правомерное прекращение или сокращение Оператором связи перечня услуг связи, не освобождает Абонента от обязанности оплатить предоставленные ему услуги связи.
- 6.2.3 В случае выявления повреждения сети связи, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора связи на устранение повреждения, а также возмещение других убытков (в том числе неполученной прибыли) возлагаются на Абонента.

7. Форс-мажорные обстоятельства.

- 7.1 Обстоятельства непреодолимой силы по Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, война, военные действия какого-либо характера, пандемия, эпидемия, законодательные и прочие нормативные акты и решения, изданные на протяжении срока действия данного Договора, а также прочие обстоятельства непреодолимой силы, на исполнение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными действиями в случае, если эти обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательств по Договору.
- 7.2 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если оно стало следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязанностей по данному Договору отодвигается соответственно на время, на протяжении которого будут действовать такие обстоятельства либо их последствия.
- 7.3 Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязанностей по Договору, обязана не позднее десяти календарных дней после начала действия обстоятельств непреодолимой силы уведомить в письменной форме, факсимильным сообщением или электронным письмом другую сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает виновную сторону права ссылаться на них.
- 7.4 Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы признаются документы компетентных государственных органов.

8. Порядок изменения условий Договора.

- 8.1 Все изменения к данному Договору вносятся в период его действия письменно, а именно путем заключения дополнительного соглашения, которое становится неотъемлемой частью данного Договора и вступает в силу только после его подписания уполномоченными представителями Сторон. Исключение могут составлять изменения реквизитов Сторон, о чем Стороны уведомляют друг друга путем обмена письмами.

9. Срок действия и порядок прекращения действия Договора.

- 9.1 Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует по «31» декабря 2024 г., а в части исполнения обязательств Абонентом – до полного их выполнения. В соответствии с ч. 2 ст. 425 ГК РФ Стороны установили, что условия данного Договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения Договора, а именно с «___» _____ 2024 г.
- 9.2 Каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор или прекратить действие отдельного Приложения к нему, письменно известив об этом другую Сторону не менее чем за 30 дней до планируемой даты расторжения. Абонент может расторгнуть Договор или прекратить действие отдельных Приложений раньше указанного срока лишь в случае отсутствия задолженности за потребленные Услуги. Оператор может прекратить Договор раньше указанного срока в случае исчерпания суммы Договора либо прекращения предоставления всех услуг по Договору в порядке, предусмотренном законодательством или Договором. Если за 30 дней до даты окончания действия Договора ни одна из Сторон не предоставила письменного предложения прекратить действие Договора, срок действия Договора продлевается на каждый следующий календарный год.
- 9.3 Окончание срока действия Договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия Договора.

- 9.4 Если у Оператора изменились технические условия предоставления Услуг по Договору, действие Договора прекращается путем предоставления (направления) Оператором Абоненту письменного, факсимильного или электронного уведомления и подписания дополнительного соглашения к Договору в порядке и в сроки, предусмотренные нормами действующего законодательства.
- 9.5 Действие Договора прекращается в следующих случаях и в порядке:
- 9.5.1 Каждая из Сторон имеет право, по предварительной договоренности Сторон, инициировать расторжение или приостановление действия настоящего Договора или какого-либо из его Приложений, после подачи другой Стороне предварительного письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора или какого-либо из его Приложений. При расторжении Договора сумма, оплаченная Абонентом за подключение к сети Оператора в соответствии с Приложением (-ями) к Договору, Абоненту не возвращается. В случае отказа Абонента от всех Услуг по Договору, Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором письменного уведомления Абонента, либо по договоренности Сторон;
- 9.5.2 В случаях и в порядке, предусмотренных данным Договором и действующим законодательством.
- 9.5.3 Срок обмена оригиналами документов не более 30 (тридцати) календарных дней с момента их подписания.

10. Порядок использования персональных данных Абонент.

- 10.1 Порядок использования персональных данных Абонента регулируется нормами действующего законодательства.

11. Персональные данные Абонента.

- 11.2 Номер лицевого счета
- 11.2 Логин
- 11.3 Пароль

12. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон.

Оператор

Абонент

АО «ПРОМТЕЛЕКОМ»

ИНН 9309021757/КПП 930901001 ОГРН: 1229300154753

Юридический адрес: РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ
РЕСПУБЛИКА, Г.О. ДОНЕЦК, 283049, Г. ДОНЕЦК,
УЛ. ХИРУРГИЧЕСКАЯ, Д. 4

Адрес фактического нахождения: ДНР, 283049, г. Донецк, Куйбышевский район, ул.
Хирургическая, д.4

р/с: 40702810409300321928 в ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

БИК: 044525555, К/счет: 3010181040000000555

Абон. отдел: +7(949) 439-23-82 тех.поддержка +7(949) 340-1-340

Является плательщиком НДС на общих основаниях (ставка НДС 20%).

E-mail: office@promtele.com

Является плательщиком _____

Генеральный директор

(С.Ю. Ситков)